

GO!!! - VOIP

Il software, per l'organizzazione del lavoro, più utilizzato da aziende e associazioni di categoria che consente di sfruttare al massimo la telefonia VOIP.



COS'E' GO!!! è un software che permette di ottimizzare tutti i processi all'interno dell'azienda o dell'associazione: dalla comunicazione, alla condivisione di email, documenti Office, ... Gestisce il marketing e il call center, le riunioni, e il CRM.

COSA SIGNIFICA INTEGRARE IL VOIP A GO!!! Tutto il flusso delle telefonate entranti e uscenti, che fino ad oggi era impensabile monitorare, sarà da oggi possibile gestire con GO!!!. Potrai chiamare il contatto presente nella rubrica personale ed aziendale con un semplice click. Il marketing di Go!!! autocompilarà i campi principali delle chiamate in entrata e in uscita e gestirà le statistiche relative alla durata, alla consulenza telefonica e le performance degli agenti commerciali o degli operatori di call-center. Dall'agenda sarà possibile chiamare direttamente le aziende

VANTAGGI - Potrete lavorare da casa come se foste in ufficio
- Telefonare gratuitamente a tutti gli utenti GO!!!
- Eviterete la duplicazione delle informazioni aziendali

GO!!! sistemi integrati

La prima Intranet per la gestione della documentazione e delle attività organizzative, dei dipendenti e collaboratori, di associati e clienti

DIPENDENTI

Paghe
Rimborsi Spese
Permessi ferie
Rilevazione Attività
Schede utente
Rubriche e agende Centralizzate

ASSOCIATI

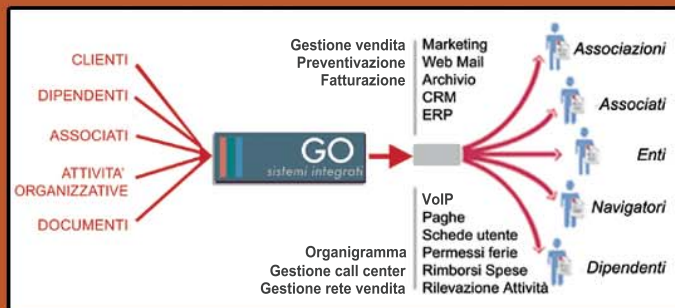
CRM
Portale Aziendale
News letter

ATTIVITA' ORGANIZZATIVE

Call Center
Marketing
Preventivazione Servizi
Progetti
Gestione Riunioni
Gestione Uffici dislocati
(Ubicazione, risorse assegnate, Situazione 626...)

DOCUMENTI

Document Sharing (.doc, .pdf, .xls, .email)



GO!!! Call Center & marketing

GO!!! come unico sistema centrale per il GOVERNO delle attività di Marketing Aziendale

GESTIONE CAMPAGNE PROMOZIONALI

GESTIONE TELEFONATE OUTBOUND

Importazione database Prospect
Impostazione ed assegnazione Filtri
Presa Appuntamento
Gestione Completa del contatto (Appuntamento, richiami, occupato, n° errato, Cliente)
Reportistica completa di performance

GESTIONE TELEFONATE INBOUND

Apertura ticket
Riconoscimento Chiamante
Inoltro chiamata all'operatore corretto
Registrazione tempo per consulenze Telefoniche

GESTIONE RETE VENDITA

Gestione appuntamenti successivi e richiami
Impostazione OBIETTIVI di vendita
Agende personali autoaggiornate
Rubriche personali e di gruppo
Reminder tramite (mail, sms, pop-up)

CRM:

il Cliente o l'associato come soggetto attivo del sistema GO!!!

INTEGRAZIONE CON SISTEMI VOIP

Chiamata con un click
Chiamate Conseguenziali
Riconoscimento chiamante
Reportistica tempi telefonici real time
Decentralizzazione

ORGANIZZAZIONE DEL TELEMARKETING

Gestione Responsabili
Venditori
Operatori Call-Center

GESTIONE VENDITA

Compilazione automatica preventivo
Gestione sconti
Gestione Provvigioni
Archivio Contratto
Pre-Fatturazione e Fatturazione



Netbuilder S.r.l.
0521 24 77 91
info@netbuilder.it